

REGULAMIN KORZYSTANIA: POLANA MUZYKI I ŚWIATŁA

Właścicielem oraz zarządcą Polany Muzyki i Światła są Polskie Koleje Linowe Spółka Akcyjna z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Bachledy 7D, wpisaną do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000429345, NIP: 7361716338, REGON: 122633430.

Dbając o zapewnienie najwyższego bezpieczeństwa osób przebywających w obrębie Polany Muzyki i Światła, uprzejmie prosimy o zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz zastosowanie do obowiązujących wytycznych:

§1

1. Korzystanie z Polany Muzyki i Światła, zwaną dalej „Polaną”, jest równoznaczne ze znajomością oraz akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Pobyt na terenie Polany jest możliwy jedynie w wyznaczonych godzinach otwarcia.
3. Wstęp na teren Polany mają osoby posiadające bilet wstępu lub bilet na przejazd Koleją Linowo Terenową Góra Parkowa w jedną lub w dwie strony.
4. Wejście na teren Polany jest możliwe wyłącznie w dniu ważności biletu (w dniu na który został zakupiony bilet). Bilet wstępu na Polanę można kupić wyłącznie w kasie przy wejściu na teren Polany.
5. Cena biletu wstępu na Polanę jest zgodna z cennikiem dostępnym na miejscu w kasach Ośrodka Góra Parkowa oraz na stronie www.pkl.pl.
6. Prawo do zakupu ulgowego biletu wstępu przysługuje osobom zgodnie z zapisami § 3 Regulaminu Korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Góra Parkowa.
7. Zakupiony bilet wstępu na Polanę nie podlega zwrotowi ani przekazaniu osobom trzecim.
8. Konsument nie może odstąpić od umowy (zwrócić biletu) na atrakcję, jeżeli bilet wstępu został zakupiony stacjonarnie w kasie Ośrodka Góra Parkowa.
9. W przypadku nieskorzystania z wejścia na teren Polany przez osoby posiadające bilet na przejazd Koleją Linowo Terenową Góra Parkowa, Konsument nie może rościć praw do zwrotu kosztów za niewykorzystaną usługę w ramach biletu na przejazd Koleją Linowo Terenową Góra Parkowa niezależnie czy Konsument nie skorzystał z usługi z własnej woli lub zamknięcia atrakcji w szczególności z przyczyn technicznych lub ze względu na bezpieczeństwo osób korzystających z Polany.
10. Konsument nie ma prawa do zwrotu kosztów za bilet wstępu na Polanę, w przypadku gdy nie wykorzystał usługi bądź nie skorzystał w pełni z dostępnego czasu, z wyjątkiem sytuacji zamknięcia Polany przez PKL S.A. dla Konsumentów na czas dłuższy niż jedna godzina (60 minut), ze względu na ich bezpieczeństwo.
11. PKL S.A. dokonuje zwrotu należności za bilet wstępu w całości lub części w razie niekursowania lub wstrzymania kursowania atrakcji i/lub urządzeń powyżej jednej godziny, w całości lub w kwocie stosunkowej do stopnia (części) niewykorzystanego biletu wstępu. Procedura zwrotu biletu została opisana w Regulaminie Ośrodka Góra Parkowa. Regulamin dostępny jest w kasach Ośrodka Góra Parkowa oraz na stronie www.pkl.pl

12. Małoletni w wieku do 18 lat mogą przebywać na terenie Polany wyłącznie pod nadzorem osoby dorosłej, sprawującej nad nimi opiekę, która w razie konieczności może udzielić niezbędnej pomocy.
13. Równocześnie domniemywa się, że osoba dorosła, wkraczająca na teren Polany wraz dzieckiem w wieku do 8 lat sprawuje nad nim opiekę oraz w razie konieczności udzieli odpowiedniej pomocy.
14. Pełną odpowiedzialność za korzystanie z atrakcji i urządzeń niewymagających obsługi Pracowników Obsługi PKL S.A. na Polanie ponoszą osoby dorosłe, a w przypadku dzieci – osoby dorosłe sprawujące nad nimi opiekę (zgodnie z ust. 12).
15. Sposób i wytyczne korzystania z atrakcji i urządzeń są określone przez odpowiednie Regulaminy oraz instrukcje i piktogramy znajdujące się przy nich.
16. W razie wypadku lub konieczności skorzystania z pierwszej pomocy należy zgłosić się do personelu obsługi Polany.
17. W przypadku nieprawidłowości związanych z naruszaniem niniejszego regulaminu bądź zaistnienia sytuacji niebezpiecznych, prosi się o niezwłoczny kontakt z personelem obsługi Polany.

§2

1. Na obszarze Polany bezwzględnie zabrania się:
 - a. palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów,
 - b. wprowadzania psów oraz innych zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników osoby niewidomej bądź niedowidzącej;
 - c. wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych, mogących stanowić jakiekolwiek zagrożenie dla życia lub zdrowia osób trzecich, w tym broni, ostrych przedmiotów, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych, środków odurzających oraz alkoholu;
 - d. spożywania alkoholu i innych substancji psychoaktywnych na terenie Polany;
 - e. jazdy na rowerze, rolkach, deskorolce, hulajnodze i tym podobnych pojazdach, za wyjątkiem osób do tego upoważnionych;
 - f. używania dronów;
 - g. zachowania agresywnego, zakłócającego spokój innych osób przebywających na terenie Polany, bądź mogącego wpływać na uszkodzenie jakichkolwiek elementów stanowiących część danych atrakcji;
 - h. nieodpowiedniego i pozbawionego ostrożności zachowania podczas korzystania z atrakcji, mogącego stwarzać niebezpieczeństwo zarówno dla osoby użytkującej, jak i dla osób trzecich;
 - i. handlu, akwizycji, reklamy, odsprzedaży biletów, prowadzenia zbiórek, za wyjątkiem uzasadnionych przypadków opatrzonych zgodą osób zarządzających Polaną;
 - j. zanieczyszczania, zaśmiecania obszaru Polany i niestosowania się do powszechnie znanych zasad segregacji odpadów;
 - k. dewastowania mienia, infrastruktury oraz roślinności należącej do Polany, jak również do osób trzecich – za wyrządzone szkody odpowiada finansowo i karnie ich sprawca;
 - l. niszczenia, naruszania roślinności: drzew, krzewów, kwiatów, trawników oraz rzeźb powstałych na bazie konstrukcji i roślinności;

- m. poruszania się po obszarach wyłączonych z ogólnodostępnego użytkowania;
 - n. poruszania się po trawnikach i rabatach kwiatowych;
 - o. spożywania pokarmów i napojów w czasie korzystania z atrakcji bądź urządzeń;
 - p. zakaz wylewania do gruntu, trawników, kwiatów, rzeźb kwiatowych itp. jakichkolwiek cieczy czy napojów na terenie Polany.
2. Na terenie Polany należy poruszać się tylko i wyłącznie po chodnikach i ścieżkach kamienistych, specjalnie do tego przystosowanych.
 3. Teren Polany nie jest przystosowany do poruszania się na wózkach inwalidzkich. Nie stanowi to również podstawy do zwrotu za niewykorzystaną część biletu na przejazd Koleją Linowo Terenową Góra Parkowa.
 4. Osoby odwiedzające Polanę powinny uwzględnić w swoim stroju oraz korzystaniu z niego fakt naturalnej fauny i flory, z której wynika możliwość kontaktu z roślinami, zwierzętami leśnymi i owadami.
 5. Osoby odwiedzające Polanę zobowiązane są do stosowania się do poleceń personelu Polany, w tym Pracowników Obsługi PKL S.A., mających na celu zapewnienie bezpiecznego korzystania z atrakcji.
 6. W przypadku komunikatów wydawanych przez Pracowników Obsługi PKL S.A. na temat zamknięcia Polany ze względu na bezpieczeństwo Klientów, osoby znajdujące się na terenie Polany powinny bezwzględnie wykonać polecenia pracowników oraz zachować spokój i spokojnie opuścić Polanę.
 7. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, będące pod wpływem środków odurzających, wykazujące agresywne, bądź niepokojące zachowanie, nie będą wpuszczane na teren Polany.
 8. Należy bezwzględnie stosować się do przepisów przeciwpożarowych, nie dopuszczać do sytuacji mogących spowodować wzniecenie ognia.
 9. Osoby korzystające z Polany w sposób nieodpowiedni, niestosując się do Regulaminu i instrukcji, zakłócając spokój osób trzecich i lekceważąc polecenia personelu, mogą zostać wyproszone z terenu Polany bez zwrotu kosztów poniesionych za zakup biletu.
 10. Właściciel Polany nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione na zdrowiu, życiu, bądź mieniu powstałe z winy osób odwiedzających, niestosowania się do niniejszego regulaminu i instrukcji lub w związku z brakiem lub nieodpowiednią opieką nad osobami niepełnoletnimi.
 11. Szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie pokrywają osoby sprawujące nad nimi opiekę.

§3

1. PKL zapewnia Konsumentom pełne poszanowanie ich prywatności oraz ochronę ich danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych w zakresie realizacji usług objętych niniejszym Regulaminem jest PKL S.A. z siedzibą w Zakopanem (34-500), przy ul. Bachledy 7d.
3. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Konsument może kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych:
 - a) mailowo: iodo@pkl.pl,
 - b) pisemnie na adres: PKL S.A., ul. Bachledy 7 d, 34-500 Zakopane.

4. PKL informuje, że teren Polany Muzyki i Światła jest objęty monitoringiem mającym na celu zapewnienie bezpieczeństwa i ewentualnego ustalenia okoliczności zaistniałych zdarzeń bądź szkód. Dostęp do zarejestrowanych zapisów monitoringu mają wyłącznie pracownicy PKL. Zarejestrowane wizerunki Konsumentów w ramach prowadzonego monitoringu w postaci nagrań, będą przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy, po upływie, którego podlegają zniszczeniu, z wyjątkiem sytuacji, w których zarejestrowane nagrania zostały zabezpieczone, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Konsument ma prawo dostępu do monitoringu wyłącznie za pośrednictwem Policji lub gdy jego wizerunek występuje na nagraniu.
5. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Regulaminie Ośrodka Góra Parkowa, na stronie www.pkl.pl oraz w siedzibie Spółki.

§4

1. PKL S.A. zastrzega sobie prawo do wyłączenia z użytkowania niektórych atrakcji lub urządzeń wymagających przeglądu, konserwacji, renowacji lub poddanych rozbudowie.
2. PKL S.A. zastrzega sobie prawo do wyłączenia z użytkowania niektórych atrakcji lub urządzeń na skutek niekorzystnych warunków pogodowych, uniemożliwiających bezpieczne z nich korzystanie.
3. PKL S.A. nie ponosi odpowiedzialności za czynniki zewnętrzne uniemożliwiające bądź ograniczające jego funkcjonalność, jak przerwy w dostawie energii elektrycznej, wody, zaistniałe awarie itp.
4. PKL S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody na zdrowiu lub majątku Konsumenta, będące wynikiem oddziaływania naturalnej fauny i flory na Polanie.
5. W parku nie przewidziano pomieszczenia pełniącego funkcję przechowalni. W związku z tym wszelkie przedmioty pozostawione na Polanie będą przekazywane do właściwego miejscowo Biura Rzeczy Znalezionych.
6. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 31 maja 2025 r.